



香港麥當勞開創新生代「職場商學院」

《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》4年培育近290位管理人才
邊工作邊進修 最快30個月晉升餐廳總經理並獲取與學士學位同等資歷



圖片說明：香港麥當勞貫徹「以人為本」的理念，開創新生代「職場商學院」。第四屆《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》畢業禮早前於 McHappy Office 舉行，4 年近 290 位餐廳總經理成功獲取與學士學位同等資歷，為業界培育優秀餐廳管理人才。

【2026年7月13日 — 香港】— 香港麥當勞作為全港最大的年青人僱主之一，24歲或以下員工佔全數員工超過8,000名。公司一直貫徹「以人為本」的理念，為不同背景、不同學歷的員工提供完善培訓與晉升路徑，尋找另類出路，成為年青人邊工作邊進修的「職場商學院」。

香港麥當勞早於2023年創飲食業先河，開辦《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》，迄今已有近290名餐廳總經理畢業，戴上四方帽，麥麥成就理想。第四屆《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》畢業典禮早前於 McHappy Office 舉行，由香港麥當勞行政總裁黎韋詩小姐及資歷架構秘書處總經理黎英偉先生共同頒發證書，對各位餐廳總經理的專業和努力予以肯定。文憑課程涵蓋七個單元：業務管理、人力資源、餐廳管理、部門領導、顧客服務、生產品管以及值班管理。每個單元均設有考核作評估，以確保員工在修讀該課程後能達到專業水



平。課程費用由公司全額資助，員工可一邊上班獲取經驗及工資，一邊進修增值自我。DSE畢業生最快30個月可成為餐廳總經理並獲取與學士學位同等資歷。

香港麥當勞行政總裁黎韋詩向畢業生致辭時表示：「作為全港最大年青人僱主之一，香港麥當勞致力為員工提供培訓和發展機會，讓每個人都能發掘潛能、建立自信，開創屬於自己的事業道路。過去四年，已經有接近290位餐廳總經理透過資歷架構第5級課程順利畢業，獲取與學士學位同等資歷。這不僅見證員工們的努力與成長，更體現香港麥當勞長期投資人才發展的承諾。我們深信，當企業願意投資於人才，便能培育更多具備專業知識、創新思維和領導能力的新一代領袖，為社會創造更大價值。」

《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》應屆畢業生分享

課程實戰與理論兼具 相輔相成提升自信

趙卓瑜 (Yu) — 上水名都廣場餐廳總經理



現年27歲、《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》應屆畢業生趙卓瑜 (Yu)今年正式成為上水名都廣場餐廳總經理。Yu 15歲已加入麥當勞兼職，當時屬於顧客服務團隊，主力於週末為小朋友主持生日會，其後獲上司鼓勵，升任經理，更曾協助籌備新店開幕。Yu完成《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》課程後，成為餐廳總經理。

Yu表示課程可以全面學習到餐廳人員、產品及場地的管理知識，並需通過課堂作業及考試評估學習進度，確保學習成果達到資歷架構第5級的水平。「課程最特別的地方，是可以將課堂所學的餐廳運作及決策思路，直接應用於日常工作上，一邊工作一邊學習，讓實戰與理論兩者相輔相成，這令我日常工作時能夠更冷靜、更自信地決策以及處理突發情況。」



課程拓闊職涯想像 學到課本以外的管理智慧

吳宇聰 (Edison) — 信德中心餐廳總經理



另一位《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》課程應屆畢業生吳宇聰(Edison) 同樣於今年獲晉升為信德中心餐廳總經理。他形容自己從不喜歡讀書，亦只有基礎文憑資歷，因此能夠完成《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》課程，並獲得與學士學位同等資歷，「是從來沒有想過的事」。他認為課程除了涵蓋餐廳管理知識外，更能學到課本以外的軟技能(soft skills)，包括溝通、危機及情緒管理，並同時在餐廳實踐所學，真正將餐廳管理落地。

Edison於中五暑假加入麥當勞做兼職，因為覺得McCafé咖啡調配師工作「有型」自薦調任McCafé，漸漸獲晉升為 Floor Manager 及 Trainer，更曾代表公司出戰年度咖啡界盛事 Coffee Power Rangers Championship，並成功獲得冠軍殊榮。

他稱自己「鍾意試新嘢」，因此十分享受在產品層出不窮、工作節奏迅速的麥當勞工作。而當餐廳於2024年革新架構，加入新的產品盤存系統專家職位的時候，他成為首批系統專家，他運用課程所學，集中管理8間餐廳的訂貨及盤存。「最印象深刻是2024年，日本大人氣楓糖班戟漢堡系列（McGriddles）於香港首度登場，風頭一時無兩，當時我剛擔任盤存系統專家，在McGriddles開賣前嚴陣以待，確保自己轄下八間餐廳材料供應充足，讓更多顧客能第一時間品嚐到McGriddles的美味。」

新生代推動職場革新 Gen Z餐總成團隊中堅力量

香港麥當勞超過18,000名員工當中，約有8,000位同事為24歲或以下，兩位應屆畢業生Yu及Edison均為新生代Gen Z餐總，對於管理年青人有獨到心得。Yu表示：「現今的管理模式不再是由上而下說教式，作為相對年輕的餐廳總經理，我的年齡與其他年青員工相近，彼此可以開心見誠溝通，更容易建立信任。」 Edison亦表示：



「現時我管理的餐廳有兩位應屆DSE考生，看見他們對McCafé咖啡調配師一職有濃厚興趣，讓他想起以前的自己，因此從不吝嗇給予年青員工職涯建議，希望讓同事明白『機會盡在麥當勞』。」

七大課程單元 建構清晰管理發展階梯

《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》課程涵蓋業務管理、人力資源、餐廳管理、部門領導、顧客服務、生產品管及值班管理七大核心單元，內容緊扣餐廳日常營運及管理實務。課程設計與香港麥當勞的職涯發展階梯緊密連繫，由見習經理起步，逐步銜接至餐廳總經理崗位，每一個晉升階段均配合相應課堂、實務訓練及考核評估，讓員工在拾級而上的過程中，循序漸進掌握管理知識、營運技巧及領導能力。透過清晰的培訓架構，年輕同事更能了解不同職級的能力要求及發展方向，將課堂所學應用於前線實戰，為晉身餐廳管理人員奠下穩固基礎。



首屆畢業生勇奪麥當勞全球Top 1%餐廳總經理最高殊榮 印證人才培育成果

第一屆麥當勞管理發展專業文憑畢業生，機場禁區餐廳總經理郭綺雯 (Rita) 以「大師姐」身份於畢業禮當日分享自己的成長經歷與管理心得。早前憑藉優秀的業務表現，Rita獲麥當勞全球頒發「The Global Ray Kroc Award」，獎項目的是表彰全球餐廳經理中排名前1%的成就。Rita得到公司全額資助，與親友共赴美國拉斯維加斯領獎。她勉勵一眾應屆畢業生：「由15歲加入麥當勞做兼職到成為餐廳總經理，再到獲得全球獎項肯定，這段旅程讓我深深體會到，麥當勞是一個願意栽培員工、讓大家憑努力實現目標的地方。只要保持學習心態、願意付出，相信自己，每個人都有無限可能。」

放榜日限定優惠 麥麥為DSE考生打氣

今屆DSE中學文憑試結果即將於7月15日出爐，麥當勞App將於當日提供「\$1 McCafé即磨黑咖啡」及「\$1大可樂」優惠，陪伴全港考生放榜，為同學們麥麥打氣，送上滿滿的支持與鼓勵。



此外，有志加入麥當勞成為見習經理(Manager Trainee) 的DSE畢業生，可享彈性五天工作週，最快30個月可晉升為餐廳總經理並獲取資歷架構第5級資歷(等同學士學位)。有興趣加入的應屆DSE畢業生可於此[連結](https://shorturl.at/0g6Yw)申請入職。

圖片說明及下載：<https://shorturl.at/0g6Yw>



1. 香港麥當勞行政總裁黎韋詩致辭時表示，很高興見證一眾畢業生的努力與成長，他們的成就亦印證麥當勞長期投資人才發展的承諾。她同時勉勵畢業生在麥當勞這個大家庭中，繼續追尋理想，朝事業目標穩步邁進。



2. 香港麥當勞《管理發展專業文憑（資歷架構第5級）》4年培育近290位餐廳總經理成為餐飲業管理人才，畢業禮早前於 McHappy Office 舉行。



3. 有應屆畢業生憑藉堅持與努力兼顧家庭、工作與進修，在親友見證下迎來事業的重要里程碑。



4. 第一屆麥當勞管理發展專業文憑畢業生，機場禁區餐廳總經理郭綺雯（Rita）早前憑藉優秀業務表現獲全球麥當勞頒發 The Global Ray Kroc Award，在畢業禮上以「大師姐」身份分享個人體會，「麥當勞是一個願意栽培員工、讓大家憑努力實現目標的地方。」

麥當勞App專享DSE考生優惠

App 專享

只限7月15日

DSE 考生優惠

為DSE考生打氣

麥當勞App\$1優惠

McCafe 咖啡 \$1

原價\$23.5

早上6時至11時供應

Coca-Cola 可樂 \$1

原價\$19.5

早上11時後供應